

1. Envio da peça e documentação

Para solicitar a análise de garantia, o cliente deverá encaminhar a peça danificada para a sede da Nevescar e enviar os documentos abaixo para o e-mail **garantia@nevescar.com.br**:

- Laudo técnico emitido pelo mecânico responsável pelo serviço;
- Nota fiscal do serviço prestado;
- Dados bancários do solicitante;
- Nota fiscal de garantia da peça;
- Formulário de garantia devidamente preenchido.

Importante: Os custos de transporte e envio da mercadoria serão de responsabilidade do solicitante.

2. Análise técnica

Após o recebimento da peça e da documentação, nossa equipe técnica realizará uma análise detalhada para identificar a causa do dano, verificando se a ocorrência está relacionada a:

- Defeito de fabricação; ou
- Instalação inadequada e/ou utilização incorreta do produto.

3. Reembolso

Caso a análise técnica confirme a existência de defeito de fabricação, o cliente poderá ter direito ao reembolso, conforme os critérios estabelecidos pela Nevescar.

Entretanto, se for constatado que o dano ocorreu em decorrência de instalação inadequada, uso incorreto ou qualquer fator não relacionado ao processo de fabricação, o reembolso não será autorizado.

4. Prazo de conclusão

O prazo para conclusão da análise e envio do parecer ao cliente é de até 10 (dez) dias úteis, contados a partir do recebimento da peça e de toda a documentação necessária.

NEVESCAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE AUTOPEÇAS LTDA. CNPJ: 59.102.517/0001-34

Estrada Ferreira Guedes, 52 - Potuverá - Itapecerica da Serra, SP CEP: 06885-150

Telefone: (11) 5870-7109 | E-mail garantia@nevescar.com.br

Formulário de Garantia Nevescar

DADOS DA MECÂNICA

Razão Social da Mecânica: _____

CNPJ: _____ Data: _____

DADOS DO DISTRIBUIDOR

Razão Social: _____

Telefone: _____ Contato: _____

Endereço: _____ Nº: _____ Bairro: _____

Cidade: _____ Estado: _____ CEP: _____

DADOS DO ITEM RECLAMADO (PREENCHIMENTO DESTINADO AO APLICADOR/CLIENTE)

Cód. do produto:		Descrição:	
Nº Nota Fiscal:		Data Emissão:	
Quantidade:			

MOTIVO DA GARANTIA (DEVE CONTER QUANTIDADE E DESCRIÇÃO DO PRODUTO RECLAMADO E INFORMAÇÃO SOBRE A FALHA DE FORMA DETALHADA)

--

ANÁLISE DE GARANTIA (PREENCHIMENTO DESTINADO AO APLICADOR)

Segmento:

- ☐ Linha Leve
☐ Linha Pesada

NEVESCAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE AUTOPEÇAS LTDA. CNPJ: 59.102.517/0001-34

Estrada Ferreira Guedes, 52 - Potuverá - Itapecerica da Serra, SP CEP: 06885-150

Telefone: (11) 5870-7109 | E-mail garantia@nevescar.com.br

DADOS SOBRE RESSARCIMENTO ADICIONAL (QUALQUER VALOR SERÁ NECESSÁRIO NOTA FISCAL COMPROBATÓRIA, COMPATÍVEL COM O VALOR DE MERCADO E DATAS)

Nº Nota Fiscal Ressarcimento	Data	Descrição da Cobrança (uma por linha)	Preço (R\$)

DADOS DO VEÍCULO APLICADO (INFORMAÇÃO SOBRE A APLICAÇÃO)

Montadora/Marca	Modelo	Motor	Ano

DADOS DA RODAGEM (DISTÂNCIA PERCORRIDA)

KM Inicial (Data da Montagem)	KM Final (Data da Remoção)

NEVESCAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE AUTOPEÇAS LTDA. CNPJ: 59.102.517/0001-34

Estrada Ferreira Guedes, 52 - Potuverá - Itapecerica da Serra, SP CEP: 06885-150

Telefone: (11) 5870-7109 | E-mail garantia@nevescar.com.br