

1. Prazo para solicitação

A Nevescar poderá analisar solicitações de devolução de produtos adquiridos em até 6 (seis) meses após a data de emissão da Nota Fiscal de venda.

Para iniciar a solicitação, o cliente deverá encaminhar para o e-mail **garantia@nevescar.com.br**:

- Cópia da Nota Fiscal de Compra;
- Relação dos itens que serão submetidos à análise de devolução.

Após o recebimento das informações, a Nevescar realizará uma análise preliminar da solicitação e encaminhará, por e-mail, as orientações para o envio das peças e da documentação complementar.

Importante: o cliente deverá aguardar a autorização e as instruções da Nevescar antes de realizar o envio dos produtos.

2. Condições para análise

Para que a solicitação seja avaliada, deverão ser observadas as seguintes condições:

- Os itens deverão ser enviados a Nevescar para avaliação de qualidade e estado de conservação;
- Os custos de transporte e envio da mercadoria serão de responsabilidade do solicitante;
- O cliente deverá emitir a respectiva Nota Fiscal de Devolução dos produtos;
- Os itens deverão estar em condições adequadas de comercialização, sem sinais de uso, avarias ou alterações;
- Caso seja identificada qualquer alteração no produto, embalagem, especificação técnica ou processo produtivo entre a data da venda e a data da devolução, a negociação poderá ser recusada;
- Produtos descontinuados não serão elegíveis para negociação de devolução.

3. Critério de negociação

Após a aprovação da análise, o valor a ser concedido será definido de acordo com a classificação do item na Curva ABC:

- Curva A: crédito correspondente a 50% do valor pago;
- Curva B: crédito correspondente a 30% do valor pago;
- Curva C: crédito correspondente a 20% do valor pago.

4. Forma de concessão do crédito

Os valores aprovados na negociação serão concedidos exclusivamente na forma de crédito comercial para abatimento em pedidos futuros.

A Nevescar não realizará reembolso, depósito bancário ou restituição em dinheiro referente às devoluções aprovadas.

Para utilização do crédito gerado, o valor do novo pedido deverá ser de, no mínimo, duas vezes o valor do crédito concedido. Caso o pedido não atenda a essa condição, o crédito permanecerá disponível para utilização em compras futuras, observadas as demais condições comerciais vigentes.

5. Disposições finais

A aprovação da devolução estará condicionada ao cumprimento integral desta política e à análise técnica realizada pela Nevescar, que se reserva o direito de aprovar ou recusar a solicitação conforme as condições apresentadas.